



## GETABSTRACT BEWERTUNG VON **Heikle Gespräche**

### Worauf es ankommt, wenn viel auf dem Spiel steht

Viele drücken sich nur allzu gern vor schwierigen Gesprächen. Solchen „Drückebergern“ geben die Autoren dieses Buches zahlreiche Instrumente und Hilfsmittel an die Hand, die es ihnen ermöglichen, auch heikle Gespräche erfolgreich zu führen.

### Fragen zur Diskussion

1. Welchen Gesprächen gehen Sie am liebsten aus dem Weg und warum?
2. Was sind die Voraussetzungen für ein offenes und erfolgreiches Gespräch?
3. Wie schaffen Sie eine gemeinsame Absicht mit Ihrem Gesprächspartner?
4. Was ist bei der Umsetzung einer Entscheidung zu beachten?
5. Welchen Tipp aus der Zusammenfassung würden Sie gerne sofort umsetzen?

#### Schritt 1

Lassen Sie Ihr Team die Zusammenfassung von [getAbstract lesen](#).

#### Schritt 2

Planen Sie ein Team-Meeting, um die folgenden Fragen zu besprechen.

#### Schritt 3

Führen Sie eine Diskussion mit Ihrem Team durch.

*„Heikle Gespräche gehen oft nicht aufgrund ihrer Inhalte daneben, sondern weil andere glauben, der schmerzliche oder scharfe Inhalt würde bedeuten, Sie hätten böse Absichten.“*

#### Heikle Gespräche

Kerry Patterson, Joseph Grenny, Ron McMillan und Al Switzler  
Linde

### Zusätzliche Ressourcen:



„Wer sich selbst versteht, kommuniziert besser.“

